

口コミガイドライン

ケータリングの専門サイト シェフコレ

1. はじめに

シェフコレでは、実際に注文されたお客様の感想や評価を公開することで、他のお客様の店舗選び及び催事をより具体的にイメージいただくことを目的としています。

ご満足いただけた投稿はもちろんのこと、サービス向上や改善に繋がる投稿もお寄せいただきたいと考えておりますが、寄せられた投稿全てが掲載されるわけではありません。あらかじめご了承ください。

健全なサイト運営のためのルールとして、口コミを投稿する際に遵守いただく事項につき本ガイドラインを規定させていただきました。投稿をお考えの皆様には、本規定を一読いただき、ガイドラインの遵守にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお本ガイドラインに違反する投稿については、下記に規定した場合の他、シェフコレ側の判断により削除又は非掲載対応させていただきます。また、本ガイドラインや掲載について、お問い合わせやご質問をいただきましても一切お答えできません。あらかじめご了承ください。

2. シェフコレにて実際にケータリングされた内容を具体的かつ簡潔に記述してください

口コミを投稿する際は、「他の人が読んで、参考になること」を心がけてください。具体性や根拠に乏しいなど、他のお客様にとって参考にならないと判断した口コミは、非掲載にする場合がございます。

(NG 例)

- 「このお店は美味しく、仲間で利用するには最適」の一文のみ
- 「美味しかったんだと思います」など、不確かな情報
- 「普通でした」など、具体的な内容が分からないもの
- 注文内容と関係ない文章が大半をしめるようなもの
- 同じ言葉や文章の繰り返し
- 環境依存文字・隠語や伏せ字の使用・アスキーアートなど正しく表示されない可能性のあるもの
- 英語以外の外国語での口コミ、また日本語訳を伴わない英語での口コミ
- 口コミ投稿による特典獲得を目的とした文字数稼ぎをしているもの

また、シェフコレをご利用されていない口コミについては、整合性の確認が困難であるため、投稿をご遠慮ください。

3. 節度ある表現での投稿をお願いします

サービスをご利用になられた際の不満点を投稿していただくことは禁止していませんが、不満の内容について投稿される際には、他のお客様や店舗に配慮した表現での記載をお願いいたします。なお、シェフコレ側で不適切と判断した場合には、該当の口コミを非掲載にする場合がございます。

4. 衛生管理面のクレームや、店舗の法律違反・契約違反は、シェフコレまでご連絡ください

食中毒、髪の毛の混入、害虫の存在、食器の洗残し等の衛生面に関するクレームは、事実関係の確認が難しい上、店舗に大きな損害を与える可能性がありますので、投稿はご遠慮ください。即時に事実関係を確認する必要があるため、シェフコレまでご連絡ください。

また、口コミ投稿は告発の場ではありません。店舗が法律や契約等に違反しているといった問題についても、シェフコレまでご連絡ください。

▼シェフコレ 問い合わせ先 050-3821-0330（平日 11:00～20:00 / 土日祝 11:00～20:00） お問い合わせページ：<https://www.chef-colle.com/inquiry/>

5. 個人への誹謗中傷、店舗への断定的批判、及び不適切な表現は禁止します

口コミは個人の主観的感想を共有する場であり、他人の口コミを批判、議論する場ではありません。特定または不特定を問わず、他のお客様に対して非難・中傷・嘲笑すること、他者の行動を制限する投稿はご遠慮いただき、文脈に関係なく断定的な表現についてもご遠慮ください。

（NG 例）

- 他の口コミでは美味しいと言っていることが信じられない
- この店舗の商品は絶対に注文しない方が良いです
- こんな不味い商品食べる価値なし
- 詐欺、ぼったくりだ
- 店主の味覚がおかしいのではないか
- こんなに不味い理由を教えてください

また、特定人種に対する決めつけ、人種批判・差別に当たる内容や、他サービス等への非難・中傷・嘲笑と判断できる内容もご遠慮ください。

（NG 例）

- （人種）だからこんな品質なんだ
- （身体的特徴）の人の対応が悪い
- （他サービス名）にはがっかりした

批判を投稿する場合は、断定的な表現ではなく、あくまでも個人の感想として、主観的な表現でお願いいたします。なお、主観的であっても、シェフコレ側で不適切と判断した場合には、該当の口コミを非掲載にする場合がございます。

6. 具体的な根拠が示されない情報、主観に偏った断定的な記述

具体的な根拠が示されない情報、主観に偏った断定的な記述はご遠慮ください。ご注文時と現状とが異なる情報であった場合には、口コミを非掲載にする場合がございます。

（NG 例）

- 「人件費削減のため盛り付けが雑です」など、憶測による記述
- 「かなり前に注文した時は〇〇だったはず」など、曖昧な記憶に基づく記述

- 「他店に比べて高い（安い）です」など、具体的な記述がない

7. 店舗への個人的なクレームやトラブル・法令に反する行為や犯罪行為等に結びつく口コミはご遠慮ください

口コミは責任追及や被害報告の場ではありません。個人的なクレームやトラブルがあったことを想起させるような投稿はご遠慮ください。トラブルがあった店舗に対しては、公正な判断が難しいと思われますので、シェフコレ側で該当の口コミを非掲載にする場合がございます。また法令に反する行為・犯罪行為・重大な危険行為・迷惑行為に結びつく行為及びこれらを助長する行為に関する口コミは禁止しております。店舗へのメッセージについても投稿をご遠慮ください。

（NG 例）

- 「スタッフを替えてください」

8. 店舗と関わりを持つ者がその関係店舗へ口コミを投稿することを禁止します

シェフコレでは、お客様が実際に食事をした際の主観的な感想・意見を口コミとして収集しております。そのため、店舗関係者及び店舗から直接依頼を受けた方が、関係店舗に口コミを投稿することを禁止しています。もし、そのような依頼を受けた方がいらっしゃいましたら、当社にご連絡ください。該当の口コミを発見した場合は、非掲載とします。

9. プライバシーの侵害にご配慮ください

店舗関係者に関する口コミとして、他人に知られたくない経歴の暴露はプライバシーの侵害に該当しますので、そのような表現は避けてください。著名人等の第三者のプライバシー侵害に当たる記述についても投稿はご遠慮ください。

シェフコレにおいては、お客様が口コミや画像を投稿するにあたり、投稿者本人の責任と負担により、投稿内容について著作権等の必要な権利を全て有していること、第三者の肖像権等が含まれる場合には必要な権利処理がなされていることを前提とさせていただきますので、十分にご注意ください。また、口コミを投稿いただいた際のグループ名、団体名を公開しておりますので、あらかじめご了承ください。

（NG 例）

- このお店のシェフの〇〇は逮捕歴がある
- シェフは〇〇の〇〇さんと不倫している
- 芸能人の〇〇が御用達

10. 著作権等の知的財産権についてご配慮ください

雑誌、書籍等から引用する場合は、引用部分が明確に区別できるようにし、出典（雑誌は掲載号、書籍は出版社、著者等）を明記の上、行うようにしてください。ただし、当該引用が著作権法等の各種法令に基づく第三者の権利を侵害していないかについては、お客様自身にご判断いただくことになります。当社の責任については、利用規約第 17 条の定めるところによりますので、あらかじめご了承ください。なお、シェフコレに掲載された口コミ・画像を、投稿者本人以外の方がシェフコレに無断で転記・転載することは認められていません。

11. その他

その他、当サイトの趣旨に合致しないとシェフコレ側で判断した投稿につきましては、非掲載とします。また、明らかな誤字・脱字であると判断した投稿内容について、一部編集させていただく場合がございます。オリジナルが必要な場合、必ず投稿前に元のデータをお手元に残してください。

事業者：株式会社くるめし（所在地・代表者は当サイトの運営会社情報のとおり）

最終更新日：2026 年 8 月 3 日