

プライバシーポリシー

ケータリングの専門サイト シェフコレ

株式会社くるめし（以下「弊社」といいます）は、弊社が運営する「ケータリングの専門サイト シェフコレ」（以下「当サイト」といいます）をご利用いただくお客様の個人情報を適切に保護するため、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。当サイトをご利用になるお客様は、本ポリシーに従って個人情報が取り扱われることに同意いただいたものとします。弊社は、本ポリシーを変更する場合、変更内容および効力発生日を当サイト上に掲載します。お客様の権利に重要な影響を与える変更を行う場合は、効力発生日に先立ち、事前に告知します。

1. 個人情報の管理（安全管理措置）

弊社は、個人情報を保護すべき重要な情報と認識し、収集した個人情報を厳重に管理します。弊社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等に関し予防措置を講じるとともに、管理責任者を置き、適切に管理し、万一の発生時には速やかに是正措置を実施します。弊社は、個人データについて、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、外国において個人データを取り扱う場合には、当該国の制度等の外的環境を把握したうえで安全管理措置を講じます。個人データの漏えい、滅失、毀損その他個人の権利利益を害するおそれ大きい事態が生じた場合には、法令に従い、個人情報保護委員会への報告およびお客様への通知を遅滞なく行います。

2. 個人情報の取得

お客様が当サイトをご利用になる際、個人情報のご入力をお願いすることがあります。個人情報とは、氏名、生年月日、性別、勤務先名、部署名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報等、個人を識別できる情報をいいます。お客様が個人情報の提供を希望されない場合は、ご自身の判断により提供を拒否することができますが、この場合、当サイトのサービスをご利用いただけないことがあります。また、お電話での対応時に、ご注文やお問い合わせ内容等を正確に把握し、今後のサービス向上に役立てるため、通話を録音させていただく場合があります。なお、弊社が取得する情報には、上記の個人情報のほか、Cookie・アクセスログ・IP アドレス・端末情報、閲覧・注文・検索履歴等、個人を直接識別しない情報を含む場合があります。アレルギー情報等の要配慮個人情報を取得する場合は、入力フォーム上で明示的な同意を取得します。加盟店へ提供する場合も同様です。

3. 個人情報の利用目的

当サイトでは、原則として次の 01 から 11 に掲げる目的に利用するために、お客様より個人情報をご提供いただきます。それ以外の目的に個人情報を利用させていただく場合には、個々のウェブサイト上で別途その旨をご連絡いたします。

- (1) 当サイトにおいて提供する全てのサービス実現において利用するため。
- (2) お客様よりお問合せいただいた内容に回答させていただくため。
- (3) お客様よりご請求いただいた各種資料を発送させていただくため。
- (4) 弊社が実施する懸賞企画・キャンペーン等で当選品を発送させていただくため。

(5) アンケート企画等、お客様よりいただいた回答内容を分析し、当サイトにおいて提供する全てのサービスに関する各種サービスに反映させていただくため。

(6) キャンペーン企画、サポート情報、新店情報、広告等、お客様にメール等で情報を提供させていただくため。

(7) お客様が利用するクレジットカードの不正利用を検知及び防止するため。

(8) 掲載内容に関する緊急の確認等。

(9) 注文の履行のため、加盟店及び配送を委託する配送業者へ注文情報を提供するため。

(10) 広告配信・効果測定のため。

(11) 当社グループ会社が提供する各種サービスの提供・改善・ご案内、本人確認、お問い合わせ対応、統計・分析（個人を識別しない形式を含みます）のため（当社グループでの共同利用を含む）。

弊社は、お客様より提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式による統計データを作成し、個人情報の匿名性を確保したうえで利用できるものとします。弊社より、お客様に有益な情報をメール等で送信する場合、原則として別途定める利用規約を承諾のうえ、

既定の入会手続きを完了し弊社が登録を承認した会員のお客様にのみ送信するものとします。

利用目的を変更する場合は、関連性を有する範囲で行い、変更後の目的を当サイト上で公表します。

4. 第三者提供・委託・外国にある第三者への提供

弊社は、加盟店に対し、個人情報の保護に関する法令を遵守し、お客様のプライバシーに配慮した個人情報の取扱いを規約等で義務づけています（ただし、加盟店による遵守を保証するものではありません。詳細は加盟店にお問い合わせください）。弊社は、原則として次の場合を除き、お客様の事前の承諾なく個人情報を第三者に開示または提供しません。

(1) お客様の同意がある場合（注文の履行のため加盟店へ注文情報を提供する場合を含みます。）

(2) 法令に基づく場合（警察等による令状の執行や官公署からの照会を含みます）

(3) 前号のほか、法令により弊社に開示義務が認められる場合

(4) クレジットカード発行会社が行う不正利用の検知・防止のために、お客様が利用するクレジットカード発行会社へ提供する場合（当該発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該国に移転されることがあります）

(5) お客様、弊社または第三者の財産・権利を保護するために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(6) 利用目的の達成に必要な範囲で、弊社からの委託を受けて業務を行う会社に提供する場合

弊社は、個人データの取扱いを委託する場合、委託先を適切に選定し、委託契約において安全管理措置等を定め、必要かつ適切な監督を行います。外国にある第三者に個人データを提供する場合には、あらかじめ移転先の国名、当該国の個人情報の保護に関する制度および移転先が講じる保護措置に関

する情報を提供し、法令に基づく同意を取得します。なお、諸外国における個人情報の保護に関する法制度は、[こちら](#)をご参照ください。

5. 共同利用（グループ会社）

弊社は、お客様の個人データを、弊社のグループ会社との間で共同して利用することがあります。

- （1） 共同利用される個人データの項目：氏名、勤務先・所属・役職、住所、電話番号、メールアドレス、注文・取引履歴、配送先情報、請求・決済に関する情報 等
- （2） 共同利用者の範囲：株式会社くるめしおよびその親会社・子会社・関連会社（将来設立または取得するグループ会社を含みます）
- （3） 利用目的：当社グループが提供する弁当・ケータリング・デリバリー等の各種サービスの提供・改善・ご案内、本人確認、お問い合わせ対応、統計・分析（個人を識別しない形式を含みます）
- （4） 管理について責任を有する者：株式会社くるめし

6. 開示等のご請求

お客様は、当サイト上で会員 ID・メールアドレス・パスワードを入力することにより、登録情報をいつでもご確認いただけます。登録情報の照会・訂正・削除等をご希望の場合は、この方法により行ってください。データ内容の正確性を確保するため、登録情報に変更があった場合は更新をお願いいたします。上記の方法によることができない場合は、「9. お問い合わせ」記載の窓口まで電子メールにてご請求ください。この場合、本人確認のための情報のご提出をお願いすることがあります。お客様ご本人からのご請求であることが確認できた後、合理的な期間内に、合理的な範囲で対応します。お客様は、保有個人データおよび第三者提供記録の開示を、電磁的記録の提供その他お客様が指定する方法により請求することができ、また、利用停止・消去・第三者提供の停止を請求することができます。ご請求の方法は、「9. お問い合わせ」記載の窓口によります。

7. Cookie（クッキー）および外部送信

クッキーとは、当サイトから送信され、お客様の端末内にデータを記録する仕組みをいいます。当サイトをより便利にご利用いただくため、クッキーを用いて、アクセス状況や過去に入力された情報を自動的に保存することがあります（取得する情報からお客様個人を特定することはできません）。お客様は、ブラウザやセキュリティソフトの設定によりクッキーを無効にすることができます。当サイトは、アクセス解析等のため、クッキー等を利用してお客様の利用者情報を外部事業者へ送信することがあります。送信先、送信される情報および利用目的の詳細は、[外部送信情報一覧ページ](#)をご参照ください。

8. アクセスログ・バックアップ・リンク先

当サイトでは、アクセスログとして IP アドレス、ブラウザの種類、参照 URL 等の情報を収集します。これらは統計情報として利用傾向の分析等に使用し、個人情報に反映されることはありません。弊社は、情報の滅失を防ぐため、一定のタイミングでバックアップを作成します。本ポリシーは当サイトにのみ適用され、当サイトからリンクする弊社以外の事業者または個人のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて、弊社は責任を負いません。

9. お問い合わせ・事業者の情報

個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求および苦情の申出は、当サイトのお問い合わせ窓口までご連絡ください。本サービスにおける個人情報取扱事業者は株式会社くるめしです。保有個人データの利用目的、開示等の請求手続および安全管理措置の概要は、本ポリシーに定めるとおりです。

10. 関係法令の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守します。

事業者：株式会社くるめし（所在地・代表者は当サイトの運営会社情報のとおり）

最終更新日：2026 年 8 月 3 日