

利用規約

ケータリングの専門サイト シェフコレ

本規約は、株式会社くるめし（以下「弊社」といいます）が運営する「ケータリングの専門サイト シェフコレ」（以下「当サイト」といいます）の利用条件を定めるものです。

第1条（定義）

1. 「当サイト」とは、弊社が運営する「ケータリングの専門サイト シェフコレ」をいいます。「ユーザー」とは、本規約を承諾のうえ、ケータリング等の購入のために当サイトをご利用いただく方をいい、「会員ユーザー」を含みます。「会員ユーザー」とは、ユーザー情報の登録および弊社による承認を経て、会員 ID を保有するユーザーをいいます。「加盟店」とは、当サイトにケータリング等の販売のための情報・広告を掲載する企業または店舗をいいます。
2. 当サイトは、加盟店とユーザーとの間でケータリング等の売買および配送に関する取引ができるサービス（以下「本サービス」といいます）を提供する注文仲介プラットフォームです。加盟店とユーザーとの間の売買契約および配送に関する契約（以下「売買契約等」といいます）は、双方の意思が合致したときに成立します。ケータリング等の配送・提供は、加盟店、加盟店が委託する配送業者（弊社が配送業務を受託する場合を含みます）または弊社が手配する配送パートナーが行います。
3. 弊社は、ケータリング等に関する売買契約等に関して契約当事者として権利、義務および責任を有しておらず、売買契約等について責任を負うものではありません。
4. 弊社が、ユーザーとしてご利用いただくことを不適切と判断した場合、ご利用をお断りする場合があります。

第2条（規約の適用）

本規約は、当サイトにおける、第1条が定めるユーザーと弊社との間のあらゆる関係に適用されます。なお、弊社と提携する事業者を通じて提供されるサービスについては、別途当該提携事業者との契約が適用される場合があります。

第3条（規約の変更）

1. 弊社は、規約等（本規約および当サイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下同じ。）の内容を、(1) 変更が利用者の一般の利益に適合するとき、または (2) 変更が契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なときに、変更することができます。
2. 弊社は、前項の変更を行う場合、変更後の規約等の内容および効力発生日を定め、効力発生日が到来するまでに、当サイト上での掲示その他適切な方法により事前に周知します。
3. 変更後の規約等は、効力発生日から適用されます。弊社は、当該変更によりユーザーに生じた損害について、第17条の定めるところにより責任を負うものとします。

第4条（規約の遵守）

ユーザーは、規約等（前条により変更された場合は、変更後の規約等を含みます。）を理解し、遵守する義務があります。

第5条（利用代金の支払）

ユーザーは、本サービスを利用して購入したケータリング等の代金を、別途弊社が当サイトにて指定する方法により支払うものとします。なお、請求書によるお支払いの場合、ユーザーは、弊社がユーザーに代わって加盟店に対してケータリング等の代金を立て替えて支払い、その立て替えた代金を弊社からユーザーに対して請求する場合があることをあらかじめ承諾します。

第6条（個人情報の取扱い）

1. ユーザーが当サイトの利用にあたり提供した情報は、弊社が責任をもって管理・保護します。ユーザーの個人情報については、弊社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うこと、ならびに個人情報が弊社と契約する加盟店、およびクレジット決済を行う場合にはユーザーが利用するカード発行会社に対して提供されることについて、ユーザーはあらかじめ同意するものとします。プライバシーポリシーが変更された場合は、変更後のプライバシーポリシーが適用されることに同意するものとします。
2. 弊社は、ユーザーの個人情報を、弊社および弊社のグループ会社において共同利用することがあります。共同利用される個人データの項目、共同利用者の範囲、利用目的および管理について責任を有する者その他の事項は、プライバシーポリシーに定めるところによります。

第7条（会員IDおよびパスワードの管理）

1. 会員ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合は、遅滞なくこれを更新するものとします。更新を怠ったことにより会員ユーザーに不利益が生じた場合でも、弊社の責任については、第17条の定めるところによります。
2. 会員IDおよびパスワードの管理は、会員ユーザーの責任において行うものとします。会員IDまたはパスワードが第三者によって使用され、会員ユーザーに損害が生じた場合でも、弊社の責任については、第17条の定めるところによります。
3. 会員IDまたはパスワードの喪失または盗難の場合、会員ユーザーは直ちに弊社に報告するものとし、弊社は、当該報告を受けた場合またはその事態を認識した場合には、会員IDまたはパスワードの使用を中止することがあります。
4. 会員ユーザーは、所定の手続によりいつでも退会することができます。退会後の会員IDおよび注文履歴等の復旧はできません。

第8条（電子メールの送受信）

1. 会員ユーザーは、弊社が会員ユーザーへ送信するメールのうち、サーバーのメンテナンスに伴うサービス停止情報など、本サービスの提供のために重要であると弊社が判断する情報（「重要なお知らせ」）については、配信を停止することができないことをあらかじめ了承するものとします。

2. 弊社は、会員ユーザーに対して、会員ユーザー向け企画などのお得な情報をメールにて配信することがあり、会員ユーザーはこれにあらかじめ同意するものとします。ただし、会員ユーザーがメールの配信停止を希望する場合、弊社は可能な限り速やかに対応します。

第 9 条（注文情報の受付・売買契約の成立・キャンセル）

1. ユーザーが当サイト上において加盟店に対し注文行為（以下「取引」といいます）を行い、弊社がその注文情報を受け付けた場合、当サイト上にて注文を受け付けた旨を表示し、その表示をもって受付完了とします。
2. 弊社は、受付完了の表示と同時に、ユーザーがあらかじめ登録または指定した連絡先に対し、電子メール、FAX その他弊社が定める方法により受付完了の通知を行います。ユーザーは、当該通知について、通信環境または機器の状態その他の事情により、理由のいかんを問わず送信失敗、遅延、未着、誤送信または判読不能が生じる場合があることをあらかじめ了承するものとし、これにより生じた損害についての弊社の責任は、第 17 条の定めるところによります。
3. 売買契約等は、加盟店とユーザーとの間で成立し、原則として注文時（前項の受付完了の通知が到達した時）に成立するものとします。
4. 注文のキャンセルおよび変更は、各加盟店が定めるキャンセルポリシー（各加盟店のページに記載）に従うものとします。ケータリングは準備の性質上、注文締切日時を経過したキャンセルは、原則として受け付けられません。
5. 不在その他ユーザーの事情により提供・受渡しができない場合、加盟店のキャンセルポリシーに基づき、代金の全部または一部が請求されることがあります。

第 10 条（禁止事項・利用停止）

ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、または次の行為を行ったことが判明した場合、弊社は、緊急の場合を除き事前に通知のうえ、利用停止、注文のキャンセル、（会員ユーザーである場合は）会員登録の削除を行うことができます（緊急の場合は事後遅滞なく通知します）。会員ユーザーである場合、その時点までの会員 ID および注文履歴情報も削除され、復元することはできません。本措置に伴う弊社の損害賠償責任および返金の取扱いは、第 17 条（免責）によります。

- (1) 会員登録時および本サービス利用時の虚偽情報の記載
- (2) スパムメールや誹謗中傷メールの配信、他社掲示板への書込みなど、弊社、他のユーザーまたは第三者を不快にし、または不利益をもたらす行為
- (3) システムへの侵入行為（ハッキング）その他当サイトに対する攻撃行為等、当サイトの運営を妨害する行為
- (4) 会員資格の営利目的での不正使用
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 法令に違反する行為
- (7) 弊社の記事、企画、投稿内容その他の無断転載・再配布

- (8) 第三者の会員 ID・パスワードの不正使用
- (9) 加盟店または弊社の営業を妨害する行為
- (10) 登録されたメールアドレスまたは電話番号が不通または無効になっている場合
- (11) 暴力団関係者および反社会的勢力に属し、またはこれを雇用している場合
- (12) 当サイトのリバースエンジニアリング、逆コンパイル等の行為
- (13) 他のユーザーの情報を不正に収集する行為
- (14) 前各号のほか、弊社が不適切と判断した行為

第 11 条（損害・損失の処理）

1. ユーザーが当サイトを利用し加盟店との取引によって損害または損失を被った場合、ユーザーと加盟店との間でこれを処理・解決するものとし、当該損害・損失についての弊社の責任は、第 17 条の定めるところによります。
2. ユーザーが当サイトの利用によって第三者に損害または損失を与えた場合、ユーザーは自己の責任と費用負担によりこれを処理・解決するものとし、当該損害・損失についての弊社の責任は、第 17 条の定めるところによります。
3. ユーザーが本規約に違反する行為、または不正もしくは違法な行為により当サイトおよび他のユーザーに損害を与えた場合、弊社は、当該ユーザーに対して相応の損害賠償を請求する権利を有します。

第 12 条（入手情報の使用）

ユーザーは、弊社が事前に承認した場合を除き、当サイトを通じて入手したいかなる情報についても、ユーザー個人としての私的使用以外の目的に使用しないものとします。

第 13 条（著作権）

1. 当サイトの著作権（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含みます。以下同じ。）は、弊社に帰属します。その対象には、サイトの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィックス、文章などすべてを含みます（ただし、各加盟店ページ等に掲載する店舗情報・メニュー情報・写真データ等の著作権のうち各加盟店に帰属するものについては、弊社が使用許諾を受けて掲載しています）。弊社の書面による事前の同意を受けずに内容を転載・再配布することは著作権の侵害となり、弊社は、これにより生じた損害の賠償を求める権利を有します。
2. 当サイトに掲載された投稿その他の著作物（口コミ・画像等を含みます）の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含みます。）は、投稿が完了した時点で投稿者から弊社に移転します。ユーザーは、当サイトに掲載された著作物について、著作者人格権を行使しないものとします。投稿に関する詳細な取扱い、別途定める口コミガイドラインによります。

第 13 条の 2（口コミ・評価の投稿）

1. ユーザーは、虚偽もしくは誹謗中傷にあたる投稿、第三者の権利を侵害する投稿、または利害関係者が中立を装って行う投稿等をしてはなりません。弊社は、これらに該当すると判断した投稿を、予告なく削除または非掲載とすることができます。
2. ユーザーは、投稿について、著作権その他の必要な権利を自ら有し、または必要な権利処理を行っていることを保証するものとします。弊社は、投稿内容の真実性を保証しません。
3. 口コミ・評価の投稿に関する遵守事項その他の詳細は、別途定める口コミガイドラインによります。

第 14 条（当サイト・本サービスの内容変更）

1. 弊社は、ユーザーの承認を受けることなく、当サイトおよび本サービスの内容を変更または中止する場合があります。
2. これに伴いユーザーに損害が生じた場合でも、弊社の責任については、第 17 条の定めるところによります。

第 15 条（本サービスの中断・停止）

弊社は、次のいずれかに該当する場合、ユーザーの承諾なしに本サービスの一部または全部を一時中断または停止する場合があります。これにより生じた損害について、弊社の責任については、第 17 条の定めるところによります。

- (1) 当サイトまたはネットワークのシステム保守、更新その他緊急の場合
- (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (3) その他不測の事態により当サイトの本サービス提供が困難であると判断された場合

第 16 条（事業の譲渡・承継）

弊社は、当サイトにかかる事業を第三者（弊社のグループ会社を含みます）に譲渡した場合には、ユーザーの書面による事前の承諾なく、当該事業譲渡に伴い、本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務、ならびにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該譲受人に譲渡することができるものとします。なお、当該事業承継に伴うユーザーの登録事項その他の個人情報の提供は、個人情報の保護に関する法律上、第三者提供には該当せず、ユーザーの同意を要しないものとします。本条の事業譲渡には、通常の実業譲渡のほか、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。この場合、弊社は、個人情報の保護に関する法令に従い、事前に当サイト上での告知等の適切な措置を講じます。弊社および弊社グループ会社は、本サービスの提供・運営に必要な範囲で、ユーザーの登録事項その他の情報を共同して利用することがあります（共同利用の詳細はプライバシーポリシーに定めます）。

第 17 条（免責）

1. 弊社は、ユーザーに対する通知（あらかじめ登録された電話番号または電子メールアドレスへの発信により行います）の不着、本サービスの提供の中断・停止・利用不能または変更、ユーザーのメッセージもしくは情報の削除・消失、利用データの消失、機器の故障・損傷、外部サイトのリンク先に

関する事項、コンピューター・ウィルス等を含む情報の送受信に起因する損害その他本サービスに関連してユーザーが被った損害について、債務不履行、不法行為その他原因のいかんを問わず、弊社の故意又は重過失による場合を除き、次項に定める上限の範囲で賠償する責任を負うものとし、これを超える部分については責任を負いません。

2. 前項の損害賠償責任は、現実が発生した直接かつ通常の損害に限るものとし（特別の事情から生じた損害を含みません）、かつ、当該損害の原因となった事由が発生した月にユーザーが弊社に支払った利用料等の額（無料の本サービスの場合は1万円）を上限とします。ただし、弊社の故意又は重過失による場合には、本項による上限は適用されないものとします。

3. ユーザーの加盟店との取引ならびにケータリング等の配送・提供（配送遅延、設営、現地調理、不在に伴うトラブルを含みます）は、すべてユーザーと加盟店との間で行われるものであり、トラブルが生じた場合には当事者間で解決するものとします。これらについての弊社の責任は、第1項および第2項の定めるところによります。

4. アレルギー情報、カロリー情報、商品説明などの各種掲載情報について、弊社はその正確性、最新性、有用性等を保証しません。

第17条の2（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が法令または確定判決により無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の条項は引き続き有効に存続するものとします。

第18条（準拠法・合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

事業者：株式会社くるめし（所在地・代表者は当サイトの運営会社情報のとおり）

最終更新日：2026年8月3日